

Aegon versnelt uitvoering strategie en bespaart meer kosten

Aegon licht plannen toe om positie in aantrekkelijke Amerikaanse markt te versterken

CEO Alex Wynaendts en het management team van Aegon in Amerika geven vandaag in New York een toelichting op de plannen voor de komende periode. Tijdens de Analyst & Investor Conference bevestigen zij de financiële doelstellingen voor 2018, geven zij een toelichting op de maatregelen om het Amerikaanse bedrijf te reorganiseren en laten zij zien dat Aegon sterk is gepositioneerd voor toekomstige groei.

“Vandaag kondigen we een aantal maatregelen aan om de kosten in ons Amerikaanse bedrijf verder terug te brengen en de bedrijfsvoering te verbeteren”, aldus Alex Wynaendts. “We bouwen voort op de sterke positie die we hebben in een aantal van ’s werelds grootste verzekerings- en pensioenmarkten. Ik heb er alle vertrouwen in dat we onze doelstellingen voor winstgevendende groei, lagere kosten en teruggave van kapitaal aan aandeelhouders kunnen behalen.”

Financiële doelstellingen voor 2018 bevestigd

- Rendement op eigen vermogen van 10% door autonome groei, kostenbesparingen en teruggave van kapitaal
- EUR 2,1 miljard aan kapitaal terug naar aandeelhouders in de periode 2016-2018
- Kostenbesparingen sterk verhoogd tot EUR 350 miljoen

Aegon ligt op schema om zijn financiële doelstellingen voor 2018 te behalen en voert aanvullende kostenbesparingen door. Deze compenseren de effecten van de lagere rente, veranderingen in het toezicht en de lagere winstgevendheid van producten. Het bedrijf streeft er nu naar om per eind 2018 zijn jaarlijkse operationele kosten met EUR 350 miljoen te verlagen tegenover een oorspronkelijke doelstelling van EUR 200 miljoen. Hierdoor kan Aegon in 2018 een rendement op het eigen vermogen van 10% behalen. De reorganisatiekosten die samenhangen met de verhoogde kostenbesparingen, bedragen EUR 20 miljoen in het vierde kwartaal 2016.

In 2016 heeft Aegon EUR 950 miljoen, van de beoogde EUR 2,1 miljard over de periode 2016-2018, aan kapitaal teruggegeven aan aandeelhouders. Het overige deel wil Aegon teruggeven via hogere dividenden, mogelijk gemaakt door de solide kapitaalpositie en door het genereren van kapitaal.

Nieuwe management maatregelen om reorganisatie in VS te versnellen

- Verdubbeling van de doelstelling voor kostenbesparingen in 2018 tot USD 300 miljoen
- Aantal functies met nog eens 500 teruggebracht
- Eerste stap in het verminderen van het aantal locaties – drie kantoren gesloten
- Strategisch besluit om te stoppen met *Affinity*, *Direct TV* en *Direct Mail* verkoopkanalen
- Investerings in digitale oplossingen voor klanten

Het oorspronkelijke plan om USD 150 miljoen op de kosten te besparen, wordt in 2017 afgerond, één jaar eerder dan gepland. De doelstelling voor eind 2018 is verdubbeld naar USD 300 miljoen. Deze extra besparingen worden gerealiseerd door onder meer een verdere vermindering van het aantal medewerkers, het sluiten van kantoren, een efficiënter gebruik van technologie en het uitbesteden van activiteiten.

Aegon heeft ook besloten om zijn *Affinity*, *Direct TV* en *Direct Mail* verkoopkanalen, onderdeel van het *Accident & Health* bedrijf in de VS, af te bouwen. Deze passen niet langer binnen de strategie van de onderneming. Hierdoor valt er de komende drie jaar USD 100 miljoen aan kapitaal vrij en daalt het onderliggend resultaat vóór belastingen met ongeveer USD 25 miljoen per jaar.

Sterk gepositioneerd voor groei

Aegon's Amerikaanse bedrijf is in een aantal belangrijke segmenten goed gepositioneerd om de kansen te benutten die de omvangrijke Amerikaanse markt biedt. De winstpotentie van de onderneming is divers en breed in de groeiende markt voor pensioenen en heeft een toonaangevende positie op de markt voor levensverzekeringen, ongevallen- en aanvullende ziektekostenverzekeringen. Het Amerikaanse management bouwt verder aan een klantgerichte organisatie en maakt daarbij gebruik van de sterke positie van het merk *Transamerica*, dat een goede reputatie heeft bij klanten. Om beter in te spelen op de behoeften van klanten en om klanten, zakenpartners en werknemers een eenduidige klantbeleving te geven, is het bedrijf naar functionaliteiten ingericht.

Het Amerikaanse management team licht vandaag toe hoe het vijf-punten plan - dat tijdens de tweede kwartaal cijfers is aangekondigd – versneld wordt uitgevoerd. Dit om de ervaringen van klanten te verbeteren, zodat de onderneming kan groeien in de markten voor vermogen- en zorggerelateerde producten en oplossingen. Daarnaast zet het management plannen uiteen om klantrelaties op te bouwen met de vijf miljoen deelnemers die participeren in de 40.000 bestaande collectieve pensioenovereenkomsten met bedrijven. Ten slotte licht het management toe hoe de onderneming wil komen tot één innovatief, digitaal platform voor pensioenovereenkomsten en andere arbeidsvoorwaarden, zodat het bedrijf in één oogopslag inzicht heeft in de financiële situatie van de klant om zo nog beter relevante, tijdige informatie en advies aan te bieden.

Aanvullende informatie

De presentaties van de Analyst & Investor Conference zijn vanaf 13 uur beschikbaar op www.aegon.com. De conferentie begint om 14.30 uur en is live te beluisteren op de corporate website. Een opname van deze webcast komt later op de dag beschikbaar op de [website](#).

Voor het officiële Engelstalige persbericht verwijzen wij naar de [corporate website](#).

Over Aegon

Aegon's geschiedenis gaat ruim 170 jaar terug – tot de eerste helft van de negentiende eeuw. Inmiddels is Aegon uitgegroeid tot een internationale onderneming met activiteiten in meer dan 20 landen in Noord- en Zuid-Amerika, Europa en Azië. Als aanbieder van levensverzekeringen, pensioenen en vermogensbeheer behoort het bedrijf nu tot de toonaangevende financiële dienstverleners ter wereld. Aegon heeft een duidelijke doelstelling om mensen te helpen financiële zekerheid te bereiken in alle fasen van hun leven. Meer informatie: aegon.com/about.

Contacten



Media relations
Debora de Laaf

070 344 8730
gcc@aegon.com



Investor relations
Willem van den Berg

070 344 8405
ir@aegon.com

Noot voor de redactie (Engelstalig)

- [Aegon's brands & markets](#)
- [Company presentation](#)
- [Aegon fact sheets](#)

Updates

- [Follow Aegon on Twitter](#)
- [Register for Aegon's Newsletter](#)
- [Calendar event reminders](#)

Disclaimer

Belangrijke noot met betrekking tot toekomstgerichte verklaringen

De in dit document opgenomen mededelingen, voor zover geen historische feiten, zijn 'toekomstgerichte verklaringen' als bedoeld in de Amerikaanse Private Securities Litigation Reform Act uit 1995. De volgende woorden duiden op dergelijke toekomstgerichte verklaringen: nastreven, geloven, schatten, beogen, van plan zijn, kunnen, verwachten, voorspellen, ramen, rekenen op, voornemen, voortzetten, willen, voorzien, zal kunnen, is overtuigd, zullen en soortgelijke uitdrukkingen, voor zover betrekking hebbend op Aegon. Deze mededelingen zijn geen garanties voor toekomstige resultaten en omvatten risico's, onzekerheden en aannames die moeilijk zijn te voorspellen. Aegon acht zich niet gehouden om enige toekomstgerichte verklaring publiekelijk te herzien of bij te stellen. Lezers dienen niet te zeer te vertrouwen op dergelijke toekomstgerichte verklaringen, die slechts verwachtingen ten tijde van het samenstellen van dit bericht weergeven. De werkelijk behaalde resultaten kunnen materieel verschillen van de in de toekomstgerichte verklaringen uitgesproken verwachtingen als gevolg van verschillende risico's en onzekerheden, zoals onder meer:

- o wijzigingen van de algemene economische omstandigheden, met name in de Verenigde Staten, Nederland en het Verenigd Koninkrijk;
- o veranderingen op de financiële markten, waaronder begrepen de opkomende markten, bijvoorbeeld met betrekking tot:
 - de frequentie en omvang van wanbetaling in Aegon's vastrentende beleggingsportefeuilles;
 - het effect op de financiële markten van faillissementen en/of bijstelling van gerapporteerde resultaten in het bedrijfsleven en de daarmee verband houdende waardedaling van aandelen en schuldpapieren; en
 - het effect van dalende kredietwaardigheid in bepaalde beleggingen uitgegeven door de private sector en de daarmee verband houdende waardedaling van aangehouden beleggingen in de private sector.
- o veranderingen in Aegon's beleggingsportefeuille en door dalende kredietwaardigheidsratings van zijn tegenpartijen;
- o gevolgen van het eventueel (partieel) opbreken van de eurozone;
- o gevolgen van een voorzien vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie;
- o de frequentie en omvang van verzekerde schadegevallen;
- o veranderingen die van invloed zijn op het langlevensrisico, kortlevensrisico, invaliditeitsrisico, verval en andere factoren die de winstgevendheid van Aegon's verzekeringsproducten kunnen beïnvloeden;
- o het effect van herverzekeraars waar Aegon significante risico's heeft ondergebracht die niet kunnen voldoen aan hun betalingsverplichtingen;
- o veranderingen die de rentestanden beïnvloeden en aanhoudende lage rentestanden of snel veranderende rentestanden;
- o veranderingen die invloed hebben op de wisselkoersen, in het bijzonder de EUR/USD en EUR/GBP wisselkoersen;
- o veranderingen in de beschikbaarheid van, en de kosten gemoeid met, bronnen van liquiditeit zoals krediet van banken en de kapitaalmarkten, alsmede de omstandigheden op de kredietmarkten in het algemeen, zoals veranderingen in de kredietwaardigheid van tegenpartijen;
- o toenemende concurrentie in de Verenigde Staten, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en de opkomende markten;
- o veranderingen in wet- en regelgeving, met name die welke Aegon's activiteiten, het vermogen om medewerkers op sleutelposities aan te nemen en aan te houden, belastingpositie van Aegon's bedrijven, het productaanbod en de aantrekkelijkheid van bepaalde producten voor klanten kunnen beïnvloeden;
- o veranderingen van het toezichtregime met betrekking tot de pensioen-, beleggings- en verzekeringsbedrijfstakken in de markten waarin Aegon actief is;
- o (voorstellen voor) standaarden van supranationale organisaties, zoals de Financial Stability Board en de International Association of Insurance Supervisors, of veranderingen van dergelijke standaarden, die van invloed kunnen zijn op de financiële toezichtregelgeving op regionaal (zoals EU), nationaal of, met betrekking tot de Verenigde Staten op federaal of statelijk niveau, of de toepassing daarvan op Aegon, met inbegrip van de aanwijzing van Aegon tot Global Systemically Important Insurer (G-SII);
- o veranderingen in het gedrag van klanten en de publieke opinie in het algemeen met betrekking tot, onder meer, het soort producten dat Aegon verkoopt, daaronder begrepen in wet- en regelgeving of de commerciële noodzaak om te voldoen aan veranderende verwachtingen van klanten;
- o overmacht, terrorisme, oorlogshandelingen en pandemieën;
- o veranderingen in het beleid van centrale banken en/of overheden;
- o verlaging van een of meer ratings van Aegon door een kredietbeoordelingsbureau en het eventuele negatieve effect daarvan op de mogelijkheden kapitaal op te halen, op Aegon's liquiditeit en financiële situatie;
- o verlaging van de beoordeling van de solvabiliteit van een van Aegon's verzekeringsdochters en het eventuele negatieve effect daarvan op geschreven premies, polisverlenging en winstgevendheid en liquiditeit van Aegon's verzekeringsdochters;
- o het effect van Solvency II vereisten en van andere regelgeving in andere jurisdicties met betrekking tot kapitaalvereisten;
- o rechtszaken en maatregelen van toezichthouders waardoor Aegon verplicht wordt substantiële schadebetalingen te doen of Aegon's werkwijze te veranderen;
- o vanwege complexe transacties binnen Aegon's bedrijfsvoering welke sterk afhankelijk zijn van een correcte werking van informatietechnologie, kan uitval van een computersysteem of een bedreiging van de informatiesystemen invloed hebben op de bedrijfsvoering, de reputatie en daarmee verband houdend een negatief effect op Aegon's cash flows en bedrijfsresultaten hebben;
- o het succes van nieuwe producten en distributiekanaalen;
- o veranderingen op het gebied van concurrentie, wetgeving, toezicht of belastingwetgeving die de winstgevendheid en kosten voor distributie van of vraag naar Aegon's producten beïnvloeden;
- o veranderingen in regelgeving op het gebied van verslaggeving of een verandering door Aegon in het toepassen van dergelijke regelgeving, vrijwillig of anderszins, die invloed kunnen hebben op Aegon's gerapporteerde resultaten en eigen vermogen;
- o Aegon's verwachte resultaten zijn afhankelijk van complexe wiskundige modellen die gebruikt worden voor berekeningen ten aanzien van de financiële markten, het kortlevensrisico, het langlevensrisico, alsmede andere dynamische systemen die onderhevig zijn aan schokken en volatiliteit. Indien aannames of de modellen, ondanks alle controles om de accuraatheid te waarborgen, later onjuist blijken, is het mogelijk dat resultaten van verwachtingen afwijken;
- o het effect van overnames en desinvesteringen, herstructureringen, beëindiging van producten en andere eenmalige gebeurtenissen, zoals het succes van de integratie van overnames en het behalen van verwachte resultaten en synergieën van overnames;
- o catastrofes, veroorzaakt door natuur of door de mens, die resulteren in significante verliezen en die Aegon's bedrijfsvoering significant kunnen ondermijnen; en
- o Aegon's onvermogen om uitgesproken resultaatsverwachtingen, efficiencyverbeteringen of andere initiatieven waar te maken om kosten te besparen, en het kapitaaloverschot en de verhouding vreemd vermogen / eigen vermogen te managen.
- o Dit persbericht bevat informatie die kwalificeert, of mogelijk kwalificeert, als voorwetenschap in de zin van Artikel 7(1) van de Europese Verordening marktmissbruik

Nadere details over mogelijke risico's en onzekerheden die de vennootschap aangaan, zijn beschreven in de documenten die bij de Autoriteit Financiële Markten en de Securities and Exchange Commission zijn ingediend, waaronder het Annual Report. Deze toekomstgerichte verklaringen betreffen de periode vanaf de datum van dit document. Tenzij dat vereist is onder geldende wet- of regelgeving, is de onderneming niet gehouden om enige nieuwe of gewijzigde inzichten bekend te maken ten aanzien van de hierin gebruikte toekomstgerichte verklaringen of ten aanzien van de feiten of omstandigheden die aanleiding geven tot dergelijke verklaringen.